

Klagevejledning – sådan kontakter du os om databeskyttelse og it-sikkerhed

Hos **PULS-Human Relations** tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger og vores it-sikkerhed meget alvorligt.

Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller ønsker at klage over vores håndtering af dine oplysninger, kan du altid kontakte os.

Kontakt os direkte

Du kan sende os spørgsmål eller en klage via:

E-mail: puls@puls-hr.dk

Adresse: PULS-Human Relations ApS, Mariegade 8a, 6400 Sønderborg

Telefon: +45 4314 4200

Skriv gerne i emnefeltet: *“Klage – personoplysninger / datasikkerhed”*

Vi bestræber os på at svare inden for **8 dage**.

2. Dine rettigheder

Som registreret har du ret til:

- **Indsigt** i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- **Berigtigelse** af urigtige eller ufuldstændige oplysninger
- **Sletning** af oplysninger (”retten til at blive glemt”)
- **Begrænsning** af vores behandling af dine oplysninger
- **Dataportabilitet**, dvs. at få dine data udleveret i et struktureret format
- **Indsigelse** mod vores behandling af dine oplysninger

Hvis du ønsker at gøre brug af en af disse rettigheder, kan du kontakte os via ovenstående e-mailadresse.

Vi vil bede om identifikation for at sikre, at vi kun udleverer data til rette person.

3. Hvis du ikke er tilfreds med vores svar

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, vi håndterer din klage eller dine oplysninger på, har du mulighed for at kontakte:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

mail: dt@datatilsynet.dk

Web. www.datatilsynet.dk

Telefon: 33 19 32 00

4. It-sikkerhed

Hvis du har mistanke om et **brud på datasikkerheden** – fx hvis du har fået adgang til andres oplysninger, eller mener at dine egne er blevet misbrugt – bedes du straks kontakte os på:

puls@puls-hr.dk

Kort fortalt

- Du kan altid kontakte os med spørgsmål, indsigelser eller klager
- Vi behandler din henvendelse hurtigt og fortroligt
- Du kan også altid gå videre til Datatilsynet